

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM
BALAI BESAR PENGEMBANGAN MEKANISASI PERTANIAN
PERIODE 2 BULAN JULI S.D DESEMBER TAHUN 2014**

No.	UNSYR PELAYANAN	NILAI IKM	KETERANGAN
1	Prosedur pelayanan	241	
2	Persyaratan pelayanan	239	
3	Kejelasan petugas pelayanan	257	
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	247	
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	245	
6	Kemampuan petugas pelayanan	263	
7	Kecepatan pelayanan	236	
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	238	
9	Kesopanan dan keramahan petugas	266	
10	Kewajaran biaya pelayanan	234	
11	Kepastian biaya pelayanan	210	
12	Kepastian jadwal pelayanan	220	
13	Kenyamanan lingkungan	247	
14	Keamanan pelayanan	242	
15	NILAI IKM	3.19	
16	NILAI KONVERSI IKM	79.71	
17	MUTU PELAYANAN		Baik
18	Jumlah Responden		128 (orang)

KETERANGAN :

Responden terdiri atas :

Pengusaha

Petani

Kelompok tani

Mahasiswa

PNS/Instansi Pemerintah