

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM
BALAI BESAR PENGEMBANGAN MEKANISASI PERTANIAN
PERIODE 1 BULAN JANUARI S.D JUNI TAHUN 2015**

No.	UNSYR PELAYANAN	NILAI IKM	KETERANGAN
1	Prosedur pelayanan	494	
2	Persyaratan pelayanan	499	
3	Kejelasan petugas pelayanan	514	
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	503	
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	513	
6	Kemampuan petugas pelayanan	528	
7	Kecepatan pelayanan	500	
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	499	
9	Kesopanan dan keramahan petugas	538	
10	Kewajaran biaya pelayanan	512	
11	Kepastian biaya pelayanan	500	
12	Kepastian jadwal pelayanan	525	
13	Kenyamanan lingkungan	513	
14	Keamanan pelayanan	510	
15	NILAI IKM	3.21	
16	NILAI KONVERSI IKM	80.35	
17	MUTU PELAYANAN		BAIK
18	Jumlah Responden		163 (orang)

KETERANGAN :

Responden terdiri atas :

Pengusaha

Petani

Kelompok tani

Mahasiswa

PNS/Instansi Pemerintah