

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM
BALAI BESAR PENGEMBANGAN MEKANISASI PERTANIAN
PERIODE 1 BULAN JANUARI S.D JUNI TAHUN 2014**

No.	UNSYR PELAYANAN	NILAI IKM	KETERANGAN
1	Prosedur pelayanan	627	
2	Persyaratan pelayanan	651	
3	Kejelasan petugas pelayanan	680	
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	660	
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	667	
6	Kemampuan petugas pelayanan	695	
7	Kecepatan pelayanan	639	
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	651	
9	Kesopanan dan keramahan petugas	708	
10	Kewajaran biaya pelayanan	653	
11	Kepastian biaya pelayanan	613	
12	Kepastian jadwal pelayanan	618	
13	Kenyamanan lingkungan	682	
14	Keamanan pelayanan	661	
15	NILAI IKM	3.11	
16	NILAI KONVERSI IKM		
17	MUTU PELAYANAN	77.70	BAIK
18	Jumlah Responden		214 (orang)

KETERANGAN :

Responden terdiri atas :

Pengusaha

Petani

Kelompok tani

Mahasiswa

PNS/Instansi Pemerintah