

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM  
BALAI BESAR PENGEMBANGAN MEKANISASI PERTANIAN  
PERIODE 1 BULAN JANUARI S.D JUNI TAHUN 2013**

No.	UNSYR PELAYANAN	NILAI IKM	KETERANGAN
1	Prosedur pelayanan	250	
2	Persyaratan pelayanan	260	
3	Kejelasan petugas pelayanan	273	
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	271	
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	272	
6	Kemampuan petugas pelayanan	282	
7	Kecepatan pelayanan	260	
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	260	
9	Kesopanan dan keramahan petugas	284	
10	Kewajaran biaya pelayanan	258	
11	Kepastian biaya pelayanan	243	
12	Kepastian jadwal pelayanan	269	
13	Kenyamanan lingkungan	272	
14	Keamanan pelayanan	269	
15	NILAI IKM	3.11	
16	NILAI KONVERSI IKM	77.66	
17	MUTU PELAYANAN		<b>BAIK</b>
18	Jumlah Responden		87 (orang)

**KETERANGAN :**

**Responden terdiri atas :**

Pengusaha

Petani

Kelompok tani

Mahasiswa

PNS/Instansi Pemerintah