

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM  
BALAI BESAR PENGEMBANGAN MEKANISASI PERTANIAN  
PERIODE 2 BULAN JULI S.D DESEMBER TAHUN 2013**

No.	UNSYR PELAYANAN	NILAI IKM	KETERANGAN
1	Prosedur pelayanan	186	
2	Persyaratan pelayanan	227	
3	Kejelasan petugas pelayanan	224	
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	248	
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	242	
6	Kemampuan petugas pelayanan	251	
7	Kecepatan pelayanan	236	
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	268	
9	Kesopanan dan keramahan petugas	250	
10	Kewajaran biaya pelayanan	224	
11	Kepastian biaya pelayanan	208	
12	Kepastian jadwal pelayanan	226	
13	Kenyamanan lingkungan	250	
14	Keamanan pelayanan	248	
15	NILAI IKM	3.22	
16	NILAI KONVERSI IKM	80.53	
17	MUTU PELAYANAN		<b>BAIK</b>
18	Jumlah Responden		87 (orang)

**KETERANGAN :**

**Responden terdiri atas :**

Pengusaha

Petani

Kelompok tani

Mahasiswa

PNS/Instansi Pemerintah